



รายงานผลการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

มาตรการ / แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ๑. กิจกรรมจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ ๒. กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจในการบริการ	- ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้มีความชัดเจน โดยการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน ระยะเวลา ระเบียบกฎหมายให้ชัดเจน และเผยแพร่ตามช่องทางการติดต่อขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกช่องทาง - จัดทำการสำรวจความพึงพอใจ ในการบริการ เพื่อนำผลสำรวจความ พึงพอใจที่ได้ไป พัฒนาการทำงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น และตรงตามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ทุกหน่วยงาน/ หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วน ตำบล, ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	- คู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการให้บริการ - ผลการสำรวจความพึงพอใจในการบริการ - มีการประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ และผลการสำรวจความพึงพอใจ ในการบริการผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ https://www.nongpruesao.go.th และ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ด้านหน้า ทางเข้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือให้ บุคลากรในองค์การบริหารส่วน ตำบลหนองปรือ และประชาชน ทราบ	-บุคลากรใน หน่วยงาน และ ประชาชนได้รับรู้ เกี่ยวกับคู่มือการ ปฏิบัติงาน คู่มือการ ให้บริการ และผล การสำรวจความพึง พอใจ ขององค์การ บริหารส่วนตำบล หนองปรือ

มาตรการ / แนวทาง	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน/รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service ๑.กิจกรรมการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒.จัดให้มีการเผยแพร่การให้บริการออนไลน์ (E-Service)	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก ให้ประชาชนรับทราบ - เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลแบบมีการสื่อสารสองทางให้มากขึ้นและการเผยแพร่การให้บริการออนไลน์ (E-Service)	ทุกหน่วยงาน/ หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล, ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	- มีการประชุมประชาคมรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชน เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น - เผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลแบบมีการสื่อสารสองทางให้มากขึ้นและการเผยแพร่การให้บริการออนไลน์ (E-Service) - มีการประชาสัมพันธ์ผลการประชุมประชาคม และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลแบบมีการสื่อสารสองทางให้ มากขึ้นและการเผยแพร่การให้บริการออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ https://www.nongpruesao.go.th และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ด้านหน้าทางเข้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนทราบ	- บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนได้รับรู้เกี่ยวกับผลการประชุมประชาคม และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลแบบมีการสื่อสารสองทางให้มากขึ้นและการเผยแพร่การให้บริการออนไลน์ (E-Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ

มาตรการ / แนวทาง	ขั้นตอน/ วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน/รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ๒.จัดทำช่องทางในการให้ความรู้และติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ๓.จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ๔.มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นข้อมูลปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟัง คำติชม หรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือให้บริการให้ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการรับทราบ - มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรืออธิบายช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านช่องทางสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook , Line - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้อยู่ในจุดที่ผู้มารับบริการหรือติดต่อราชการสามารถสังเกตเห็น ได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ	ทุกหน่วยงาน/ หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล, ผู้อำนวยการกองทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	-มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ -ช่องทางในการให้ความรู้และติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ต่าง ๆ -นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล -มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต -มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข้างต้นผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ https://www.nongpruesao.go.th และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ด้านหน้าทางเข้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนทราบ	-บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนได้รับรู้เกี่ยวกับมาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ , ช่องทางในการให้ความรู้และติดต่อสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ต่างๆ , นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑.มาตรการการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ๒.มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	- กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ และดำเนินการตามการจัดการความเสี่ยงการทุจริตในด้านการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ โดยไม่มีการขัดกัน แห่งผลประโยชน์ในการทรัพย์สินของทางราชการ	ทุกหน่วยงาน/ หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล, ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	-มาตรการการใช้ทรัพย์สินทางราชการ -มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม -มีการประชาสัมพันธ์มาตรการการใช้ทรัพย์สินทางราชการ และมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ https://www.nongpruesao.go.th และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ด้านหน้าทางเข้าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ และประชาชนทราบ	-บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนได้รับรู้เกี่ยวกับมาตรการการใช้ทรัพย์สินทางราชการ และมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
๕. กระบวนการ สร้าง ความโปร่งใส ในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง ๑.มาตรการป้องกันการ การรับสินบน ๒.เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี	- ดำเนินการกระบวนการสร้างความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างและ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี -จัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่าย งบประมาณ หรือการมีส่วนร่วม ในกระบวนการ กำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใ้ จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ ตั้งไว้	ทุกหน่วยงาน/ หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วน ตำบล, ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	-มาตรการป้องกันการรับสินบน -เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี -มีการประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกัน การรับสินบน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองปรือ https://www.nongpruesao.go.th และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ด้านหน้า ทางเข้าองค์การบริหารส่วนตำบล หนองปรือให้บุคลากรในองค์การ บริหารส่วนตำบลฯ และประชาชน ทราบ	-บุคลากรใน หน่วยงาน และ ประชาชนได้รับรู้ เกี่ยวกับมาตรการ ป้องกันการรับสินบน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองปรือ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ
๖. กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล ๑.มาตรการการใช้ ดุลยพินิจ และ อำนาจหน้าที่ให้ เป็นไปตามหลักการ บริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี	- ดำเนินการการใช้ดุลยพินิจ และอำนาจหน้าที่ ให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบล หนองปรือควรกำหนดนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากร และพัฒนามุ่งเน้นการแก้ไข ปัญหา และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบาย หรือแผนการบริหารทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง	ทุกหน่วยงาน/ หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วน ตำบล, ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	-มาตรการการใช้ดุลยพินิจ และอำนาจ หน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหาร จัดการบ้านเมือง ที่ดี -มีการประชาสัมพันธ์มาตรการการใช้ ดุลยพินิจ และอำนาจหน้าที่ให้เป็นไป ตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ ดีผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองปรือ https://www.nongpruesao.go.th และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ด้านหน้า ทางเข้าองค์การบริหารส่วนตำบล หนองปรือให้บุคลากรในองค์การ บริหารส่วนตำบลฯ และประชาชน ทราบ	-บุคลากรใน หน่วยงาน และ ประชาชนได้รับรู้ เกี่ยวกับมาตรการ การใช้ดุลยพินิจ และอำนาจหน้าที่ให้ เป็นไปตามหลักการ บริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดีของ องค์การบริหารส่วน ตำบลหนองปรือ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน / วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ
๗. กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน ๑.มาตรการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และจัดให้มี ช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ๒.มาตรการผู้บริหาร ประกาศตนเป็น หน่วยงานที่มี บุคลากรทุกคนไม่รับ ของขวัญ และของ กำนัลทุกชนิดในการ ปฏิบัติหน้าที่ ๓.มาตรการประกาศ เจตจำนงต่อต้านการ ทุจริตของผู้บริหาร	- ดำเนินการมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน -ดำเนินการมาตรการผู้บริหารประกาศตนเป็น หน่วยงานที่มีบุคลากรทุกคนไม่รับของขวัญ และ ของกำนัลทุกชนิด ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็น การ ปลุกจิตสำนึกของบุคลากรในหน่วยงาน -ดำเนินการมาตรการประกาศเจตจำนงต่อต้าน การทุจริตของผู้บริหาร เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ บุคลากร	ทุกหน่วยงาน/ หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วน ตำบล, ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง	ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ก.ย. ๒๕๖๗	-มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และจัดให้มีช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ -มาตรการผู้บริหารประกาศตนเป็น หน่วยงานที่มีบุคลากรทุกคนไม่รับ ของขวัญ และของกำนัลทุกชนิด ใน การปฏิบัติหน้าที่ -มาตรการประกาศเจตจำนงต่อต้าน การทุจริตของผู้บริหาร -มีการประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการไม่ รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดใน การปฏิบัติหน้าที่ และมาตรการ ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหารผ่านทางเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ https://www.nongpruesao.go.th และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ด้านหน้า ทางเข้าองค์การบริหารส่วนตำบล หนองปรือให้บุคลากรในองค์การ บริหารส่วนตำบลและประชาชนทราบ	-บุคลากรใน หน่วยงาน และ ประชาชนได้รับรู้ เกี่ยวกับมาตรการ จัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และจัดให้ มีช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ , มาตรการผู้บริหาร ประกาศตนเป็น หน่วยงานที่มี บุคลากรทุกคนไม่รับ ของขวัญ และของ กำนัลทุกชนิดในการ ปฏิบัติหน้าที่ และ มาตรการประกาศ เจตจำนงต่อต้านการ ทุจริตของผู้บริหาร ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองปรือ