



รายงานสรุปผลการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในองค์กร  
องค์การบริหารส่วนตำบลทนองปรือ  
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

**การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในองค์กร**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ**

\*\*\*\*\*

**๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละและมีความรับผิดชอบ**

**หลักการ**

๑. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมจะเป็นตัวกำหนดว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับประชาชนอย่างไร

๒. การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องอยู่ภายใต้หลักประโชยชน์นิยม กล่าวคือ การกระทำที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ความสุขสูงสุดแก่ประชาชนจำนวนมากที่สุด

๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องรับผิดชอบต่อประชาชนผู้เสียภาษีต่อสังคมและชุมชน

๔. พฤติกรรมการขาดคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเพียงคนเดียวอาจส่งผลกระทบต่อทั้งองค์กรได้

๕. การใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ย่อมนำให้เกิดความลำเอียงในการปฏิบัติหน้าที่สร้างความไม่เสมอภาคนำไปสู่ความเสื่อมเสียต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**คำอธิบาย**

๑. มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน

๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์

๓. มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

**พฤติกรรมสำคัญ**

๑. มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนตัวอย่าง เช่น ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ มติคณะรัฐมนตรี หรือวิชาชีพ

๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท

๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติงานเป็นตัวอย่าง

๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ไม่นำของราชการไปใช้เป็นของส่วนตัว

๖. ไม่สนับสนุนพนักงานที่มีเจตนาทุจริต

๗. ละเว้นการดำเนินการที่ทำให้สังคมเสื่อมหรือทำลายวัฒนธรรม

๘. การให้ความร่วมมือกับสังคมและชุมชน

๙. การเปิดเผยความจริงหรือแจ้งให้ทราบถึงความเสี่ยง

๑๐. การให้อิสระแก่ประชาชนในการตัดสินใจไม่บีบบังคับ

**๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ**

**หลักการ**

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรับผิดชอบต่อสิทธิของประชาชน (People Right) โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นการรวมกลุ่มเพื่อเรียกร้องการแสดงความคิดเห็นหรือการมีส่วนร่วม

๒. พนักงานส่วนท้องถิ่นต้องมีความรัก ศรัทธา เชื่อมั่นและรักษาเกียรติในวิชาชีพของตนเอง

๓. ฝ่ายการเมือง ฝ่ายสภา และกลุ่มผลประโยชน์ย่อมตระหนักถึงมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กร

๔. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมย่อมสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)

/คำอธิบาย...

### คำอธิบาย

๑. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานและการมอบหมายงานที่ชัดเจนโดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบเพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้

๒. มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน

๓. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย  
พฤติกรรมสำคัญ

๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ

๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

๓. มีคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่องานของประชาชน

๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานที่ให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน

๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานมอบหน้าที่ชัดเจนและมีการจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ

๖. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งประชาชนทราบ

๗. มีการสรุปผลงานประจำปี

๘. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

๙. ไม่พยายามที่จะปกปิดการกระทำผิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเพราะเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ทางศีลธรรม

๑๐. มีการแก้ไขวิกฤติการณ์ทางคุณธรรมและจริยธรรมอย่างเฉียบพลันและทันการ

**๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีธรรมาภิบาลโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก**  
หลักการ

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีความผูกพันกับท้องถิ่นนั้นๆ

๒. ในการให้บริการต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People-Oriented)

๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถคิดกำไร - ขาดทุนได้และต้องอยู่กับท้องถิ่นนั้นตลอดไป

๔. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมจะเป็นเครื่องช่วยการพิจารณาและตัดสินใจของพนักงานทุกคน

### คำอธิบาย

๑. ให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึงและเป็นธรรม

๒. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและตรงไปตรงมา

๓. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใสและรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

### พฤติกรรมสำคัญ

๑. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและประกาศให้ประชาชนรับทราบ

๒. นำระบบ One Stop Serviceมาใช้

๓. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๔. กระจายอำนาจการตัดสินใจ

๕. การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน

๖. จัดระบบการรับบริการก่อน – หลัง
๗. จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น
๘. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้
๙. สร้างมาตรการจูงใจในการตรงต่อเวลา
๔. พึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

#### หลักการ

๑. ทรัพยากรมีอยู่จำกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดสรรทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า
๒. เป้าหมายทางคุณธรรมและจริยธรรม มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าเป้าหมายทางการเงิน
- เป้าหมาย
- ทางคุณภาพและเป้าหมายของการผลิต
๓. องค์กรควรจูงใจและให้รางวัลผู้ที่แสดงพฤติกรรมเพื่อที่จะธำรงรักษาคุณธรรมและจริยธรรม
๔. การปฏิบัติงานที่ละเมิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมอย่างรุนแรง ย่อมไม่ได้รับการยอมรับ

#### ในองค์กร

##### คำอธิบาย

๑. การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
๒. การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการโดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย
๓. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่าทั้งในส่วนของการใช้เงินและ

#### ใช้เวลาพฤติกรรมสำคัญ

๑. การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย
๒. การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน
๓. พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน
๔. การประเมินโครงการทั้งก่อนและหลังการทำงานโครงการ
๕. การปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย
๖. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานชัดเจน
๗. กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงาน
๘. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ
๙. มีการประเมินผลเป็นระยะๆ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน
๑๐. มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์
๑๑. มีการเฝ้าระวังและวัดผล
๑๒. มีการป้องกันและแก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
๑๓. มีการบันทึกข้อมูลและจัดเก็บผลการดำเนินงาน
๑๔. มีการทบทวนของฝ่ายบริหารถึงความเหมาะสม ความเพียงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### **๕. พึ่งพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และตนเองให้ทันอยู่เสมอ**

##### หลักการ

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องใช้ทรัพยากรมนุษย์อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

/๒. วิทยาการ...

๒. วิทยาการมีการพัฒนาตลอดเวลา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มในอนาคต

๓. ประสิทธิภาพขององค์กรขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจและการกระทำของผู้บริหารทุกระดับว่ามีคุณธรรมและจริยธรรมมากน้อยเพียงใด

๔. นโยบายขององค์กรมีผลกระทบทางบวกต่อการปฏิบัติงาน ถ้าพนักงานได้เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

#### คำอธิบาย

๑. การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยเป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม การประชุมสัมมนาและการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น

พฤติกรรมสำคัญ

๑. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาจิตใจความรู้และทักษะในงานและทักษะส่วนบุคคล

๒. กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน

๓. ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในงานที่ต้องรับผิดชอบรวมถึงงานที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน

๔. มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้และความประหยัด

๕. เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน

๖. เจ้าหน้าที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง

๗. หมั่นเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ

๘. มีตัวแบบผู้แสดงบทบาทที่ดี

๙. มีระบบจัดการวิกฤติการณ์ที่เกี่ยวกับมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมได้ทันการได้ว่าจะเกิดจากปัจจัยภายในหรือภายนอกองค์กรก็ตาม

๑๐. พนักงานมีความเข้าใจในสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ที่เกิดจากความสัมพันธ์ของกระบวนการในอันที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการลูกค้า

๑๑. มีการสร้างบุคลากรสำรอง (Human Backup) ในทุกกระบวนการให้มีลักษณะที่ช่วยเสริมหรือทดแทนกันได้ตลอดเวลาเพื่อรักษาระดับผลผลิตและรักษาคุณภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

\*\*\*\*\*

กิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

\*\*\*\*\*

การทำบุญตักบาตรในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา

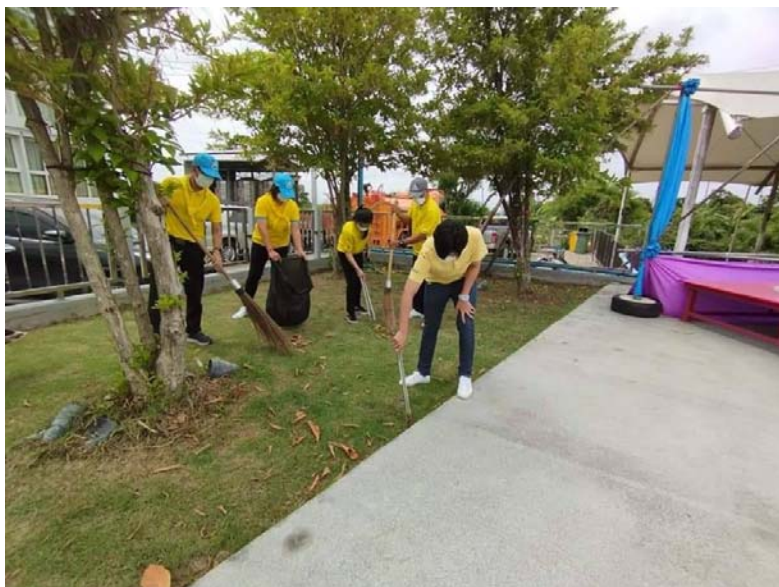




นำพนักงานในองค์กร ปฏิบัติธรรมนั่งสมาธิ และทำบุญประจำปี



กิจกรรมร่วมกันทำความสะอาดและพัฒนาพื้นที่ในตำบลหนองปรือ





## กิจกรรมการให้บริการประชาชน



